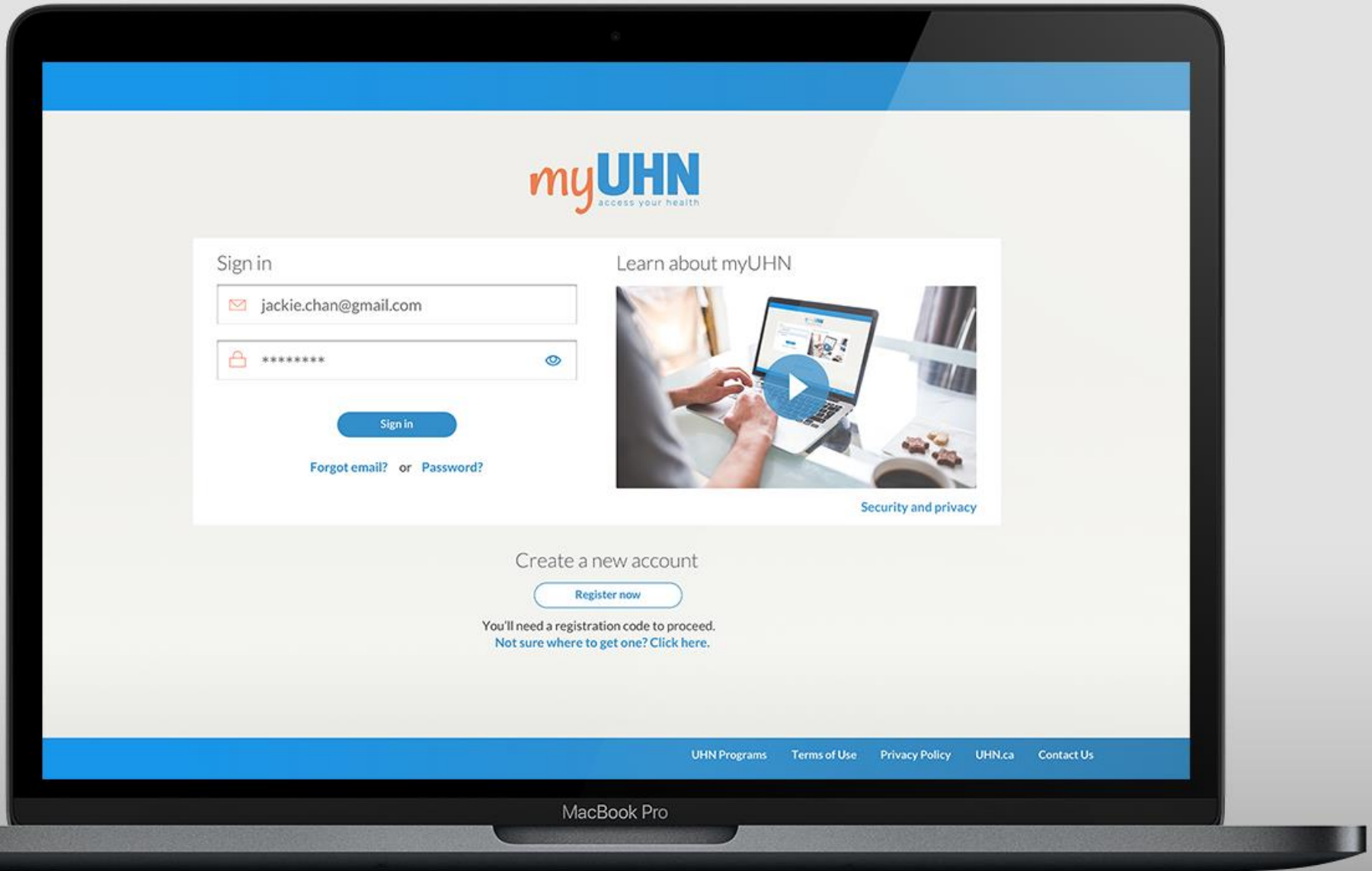




Défi AGIR en leader: Portail-patients myUHN

Document présenté par les promoteurs du portail
Réseau universitaire de santé – Hôpital général de Toronto, Hôpital Western
Toronto, Hôpital Princess Margaret, Centre de réadaptation de Toronto
15 décembre 2016

Qu'est-ce que le portail-patients myUHN?



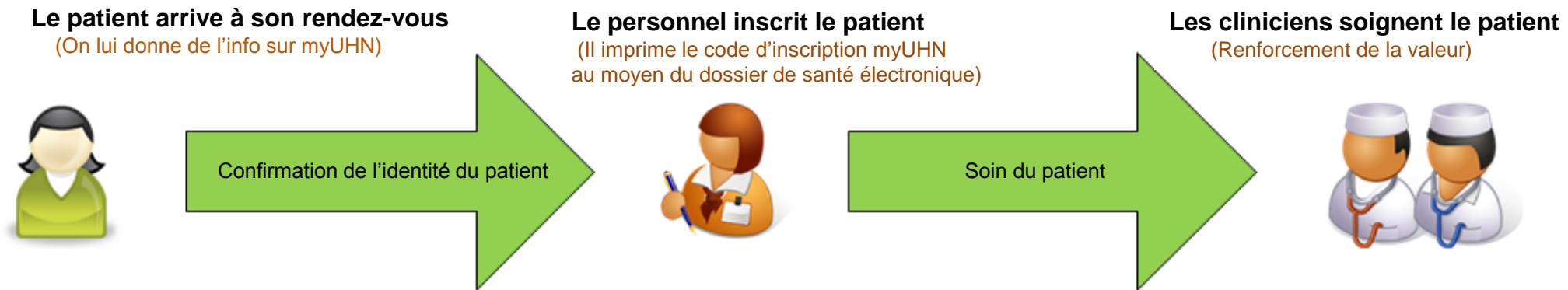
Voir le vidéo : https://youtu.be/w8U971u5X_A

Qu'est-ce que le portail-patients myUHN?

Il s'agit d'un portail sécurisé où les patients peuvent accéder en temps réel à de l'information contenue dans leur dossier médical; ils peuvent par exemple :

- Voir leurs rendez-vous à l'UHN et recevoir des rappels à leur sujet
- Voir les plus récents résultats de leurs analyses de laboratoire et ceux des analyses qu'ils ont subies depuis 2008, avec des liens vers des sites explicatifs
- Consulter de la documentation clinique produite depuis le 1^{er} mai 2015 (par exemple des notes cliniques, des rapports d'imagerie et de pathologie, des évaluations et des résumés d'hospitalisation)
- Partager leurs renseignements médicaux avec d'autres personnes
- Trouver des programmes, de l'information clinique et de la formation destinée aux patients sur le site Web public uhn.ca

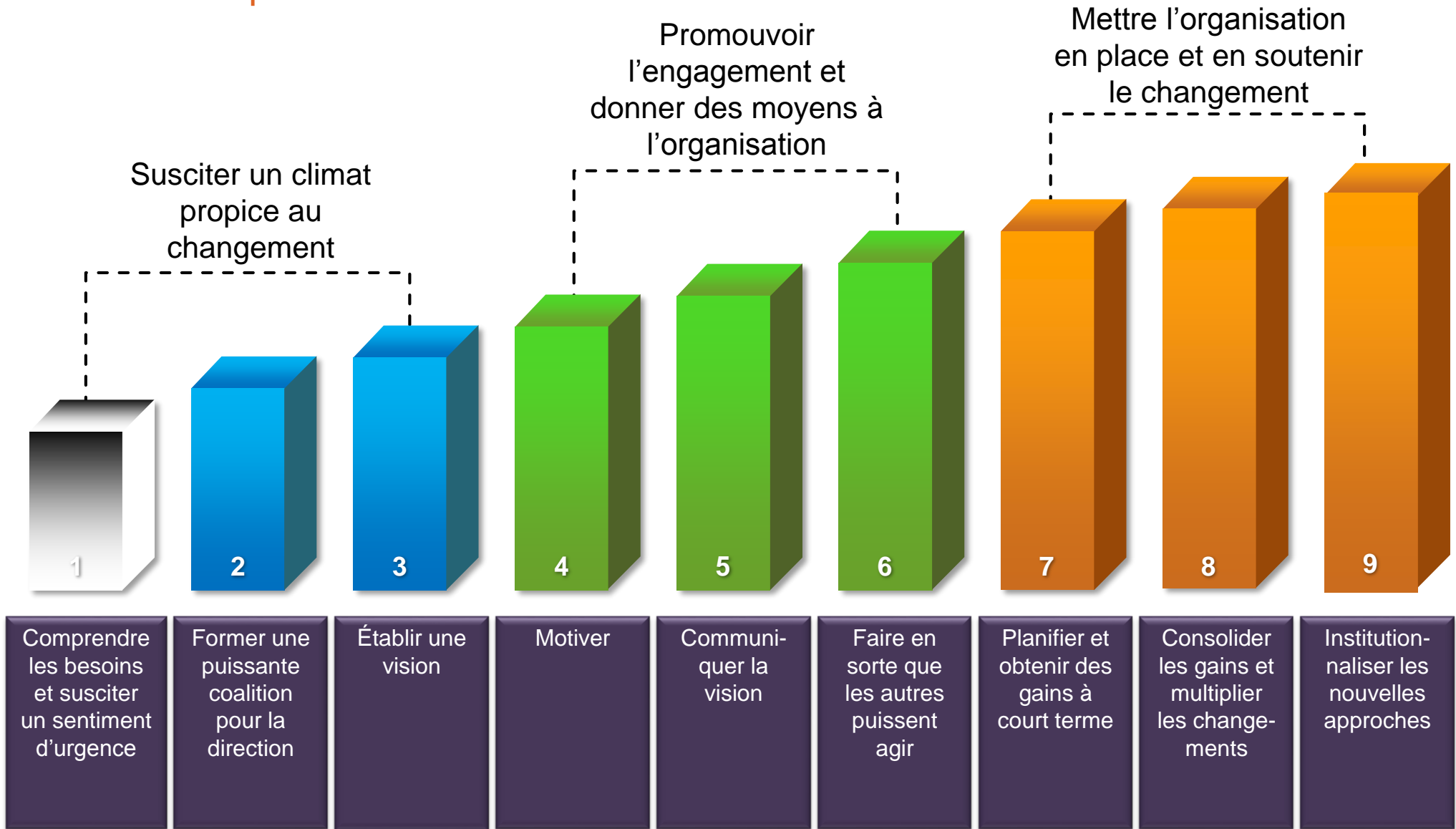
Le portail-patients myUHN a été mis au point à l'interne par l'**équipe du numérique de l'UHN** en collaboration avec l'équipe de l'**expérience vécue par les patients** et les **patients de l'UHN!**



L'accès à cette information me fait participer de plus près à mes soins et m'aide à mieux en comprendre certains aspects et à assumer une plus grande responsabilité face aux soins que je reçois

- Un patient du Réseau universitaire de santé

Les stades du changement



myUHN deviendra la « porte d'entrée » numérique la plus courante pour les patients et leurs proches aidants



Objectif

Transformer des vies et des collectivités par l'excellence des soins,
la découverte et l'apprentissage

Valeurs

Sécurité | Compassion | Travail d'équipe | Intégrité | Intendance

Notre valeur suprême :
mettre les besoins des patients au premier plan

Objectifs du portail-patients

1. Élargir les connaissances et l'accès à l'information en vue d'améliorer l'expérience des patients et des proches aidants
2. Améliorer la sécurité des patients en réduisant les dangers évitables
3. Améliorer l'efficacité clinique et celle des services
4. Améliorer les effets des interventions en santé sur les patients

Les 7 premières cliniques à l'avoir adopté (depuis mai 2015)

Hôpital Princess Margaret

- Programme de survie au cancer et de réadaptation (auparavant appelé *Breast Cancer Survivorship*)
- Clinique d'endocrinologie (Ezzat)
- Clinique d'endocrinologie (Brierley, Tsang)
- Clinique de leucémie (Minden)
- Clinique de médecine testiculaire

Hôpital général de Toronto

- Clinique de prise en charge de la fonction rénale (prédialyse)
- Clinique d'hématologie (globules rouges)

ADOPTION	ÉLARGIR LES CONNAISSANCES ET L'ACCÈS À L'INFO AFIN D'AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plus de 2780 patients inscrits (décembre 2016) ▪ Maintien d'un taux d'adoption de 49 % Taux de l'industrie : de 5 à 20 % 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ≥ 95 % des patients signalent <ul style="list-style-type: none"> ▪ être mieux préparés pour leurs rendez-vous ▪ de meilleures communications ▪ une meilleure gestion des soins ▪ être mieux en mesure de prendre des décisions ▪ 83 % des employés mentionnent une meilleure gestion des soins ▪ 96 % des patients veulent un accès en temps réel, même avant de parler au médecin ▪ AUCUN signe évident d'une hausse de l'anxiété
RÉDUIRE LES DANGERS ÉVITABLES	AMÉLIORER L'EFFICACITÉ CLINIQUE ET CELLE DES SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 % des patients ont constaté des erreurs dans la documentation (symptômes, traitement, médicaments) <p>Source : sondages sur le portail-patients myUHN réalisés auprès des patients, collecte de données préalables (n=325) et consécutives n=250 à l'adoption et auprès des premiers adoptants, 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réduction du nombre d'appels pouvant atteindre 63% (résultats, rendez-vous, dossiers de santé) ▪ Réduction moyenne de 7% des rendez-vous manqués ▪ AUCUNE preuve d'une hausse de la charge de travail

Un patient et un médecin nous disent en quoi le portail change les choses

Un patient et un médecin qui ont utilisé le site Web sécurisé depuis 18 mois en décrivent les avantages

REPORTAGE COMPLET

<http://bit.ly/2ha9RBA>



Grâce au portail, ma famille et moi avons pu devenir des partenaires de mon équipe de soins.

- Carrie Orfus Gelkopf

myUHN

MERCI!



@myUHNPortal